

Acta de Constitución

Software empresarial Smart-Proyect

Design

# Indice de Contenidos

[Indice de Contenidos 1](#_Toc24385805)

[Información del proyecto 2](#_Toc24385806)

[Datos 2](#_Toc24385807)

[Patrocinadores 2](#_Toc24385808)

[Gerente de Proyecto 2](#_Toc24385809)

[Niveles de autoridad 2](#_Toc24385810)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_Toc24385811)

[Cronograma de hitos principales 2](#_Toc24385812)

[Presupuesto estimado 3](#_Toc24385813)

[Descripción del proyecto 3](#_Toc24385814)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc24385815)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_Toc24385816)

[Problema-Necesidad 3](#_Toc24385817)

[Descripción del producto 3](#_Toc24385818)

[Solución Propuesta 3](#_Toc24385819)

[Objetivos del proyecto 3](#_Toc24385820)

[Objetivos de desarrollo 4](#_Toc24385821)

[Entregables 4](#_Toc24385822)

[Descripción del sistema 4](#_Toc24385823)

[Requerimientos de alto nivel 4](#_Toc24385824)

[Premisas y restricciones 5](#_Toc24385825)

[Riesgos iniciales de alto nivel 5](#_Toc24385826)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 5](#_Toc24385827)

[Tipo de Hardware 5](#_Toc24385828)

[Tipo de interfaz de Software 5](#_Toc24385829)

[Tipo de interfaz de Usuario 5](#_Toc24385830)

[Requisitos de aprobación del proyecto 5](#_Toc24385831)

[Aprobaciones y control de cambios 5](#_Toc24385832)

# Información del proyecto

## Datos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Empresa / Organización | Design |
| Nombre del Proyecto | Smart-Proyect |
| Fecha de inicio/fin | 15/04/2020 – 22/07/2020 |
| Cliente | Design |
| Patrocinador principal | Roberto López, Gerente Design |
| Jefe de Proyecto | Carlos Salinas |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Roberto Pérez | Gerente general Design | Jefe |
| Pedro Améstica | Gerente de Proyectos | Proveedor |
| Juan López | Gerente de RRHH | Proveedor |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Roberto Pérez | Gerente General | Jefe |

## Niveles de autoridad

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| Decisiones de personal | Podrá formar el equipo de desarrollo |
| Decisiones técnicas | Se tomarán en conjunto con el equipo de desarrollo e integrantes de la empresa Design |
| Resolución de conflictos | A cargo de jefe de proyectos |
| Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad | Decisiones no técnicas serán tomadas por Patrocinadores |
|  |  |

## 

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Roberto Pérez | Gerente general | Gerente general Design | Jefe |
| Pedro Améstica | Experto Construcción | Gerente de Proyectos | Proveedor |
| Juan López | Cofundador Design | Gerente de RRHH | Proveedor |
|  |  |  |  |

## 

## Cronograma de hitos principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| Iteración 1 | 16 marzo |
| Iteración 2 | 17 mayo |
| Iteración 3 y cierre | 22 Julio |

## 

## Presupuesto estimado

|  |
| --- |
| Entre $6.000.000 y $7.000.000.  Se utilizarán equipos virtuales para la marcha en blanca, de tal forma de establecer los requerimientos iniciales para el correcto funcionamiento del proyecto, siendo necesario establecer métricas de uso de recursos para proyectar cuanto equipamiento es necesario para alojar el sitio. Además, se debe considerar las HH necesarias durante un semestre el cual considerará 2 ingenieros informáticos junior, 1 senior, un analista programador y 1 diseñador. |

# Descripción del proyecto

## Objetivos del Negocio

|  |
| --- |
| Mejorar y apoyar a todos los procesos asignados a los encargados de RRHH para mantener la empresa fiel a su visión y misión, otorgando un servicio de alta calidad. |

## Justificación del proyecto – Contexto

|  |
| --- |
| El crecimiento exponencial de Design conlleva a un alto flujo de ventas y clientes, generando la necesidad de una mayor capacidad de gestión sobre los procesos de contrataciones, bonificaciones y capacitaciones por parte del equipo de RRHH. Todas estas tareas aún se ejecutan de manera manual. Implementar un sistema informático que apoye en todos estos procesos es vital para mantener el prestigio y calidad de la empresa Design. |

## Problema-Necesidad

|  |
| --- |
| La empresa ha crecido mucho, y repercute en que recursos humanos tenga una alta carga de trabajo sus áreas de gestión. Tienen dificultades en el área de contrataciones de nuevos colaboradores y capacitaciones, puesto que es un proceso manual. También tienen dificultades en el proceso de bonificación a colaboradores, puesto que se asocia a la calificación de los clientes, que también es manual. Al ser todos estos procesos gestionados por recursos humanos, el equipo de trabajo se ve sobrepasado. |

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Implementar un sistema informático que transforme los procesos manuales y presenciales en procesos automatizados y disponibles para el uso de los integrantes del equipo de RRHH en Design. |  |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Aumentar la capacidad y calidad de gestión de procesos relacionados con la capacitación, contratación y bonificación de colaboradores, con un software sencillo, flexible y de sencilla mantención. | Facilitación en ejecución de tareas del equipo de RRHH, disminución de horas de trabajo, y necesidad de personal.  Disminución en tiempos de los procesos de gestión |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| Accesibilidad y alta disponibilidad del sistema, por medio de una plataforma de escritorio | Que el software funcione correctamente y no tenga fallas que afecten a los procesos principales. |
| Disponibilidad online 24/7 con una carga de 100 usuarios al día | Aprobar las pruebas de estrés con un mínimo de 88% |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Iteración 1: Semana 1 a 5 | Identificación de casos de uso, análisis de requisitos y modelo relacional de BD |
| Iteración 2: Semana 6 a 17 | Funcionalidad inicial del proyecto, como modelo finalizado |
| Iteración 3: Semana 18 a 22 | Aprobar las pruebas de estrés con un mínimo de 87% |
| **Tiempos de Desarrollo** |  |
| 3 meses | Que los tiempos de desarrollo no se excedan más de un 20% del tiempo límite acordado |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| Se evaluará un monto disponible para el Desarrollo del sistema que está entre los $6.000.000 y $7.000.000 según la solución que se defina como factible | | Que el costo del Desarrollo no exceda mas de un 10% el monto límite |

## Objetivos de desarrollo

|  |
| --- |
| Desarrollar una plataforma web para servidores Tomcat con Java Servers Pages (JSP) y base de datos Oracle SQL, con interfaz de usuario privada y distinta según el tipo de usuario que utilizará la aplicación, siento también intuitiva y de fácil manejo. |

## Entregables

|  |
| --- |
| Plataforma web para los colaboradores  Distintas funcionalidades según tipo de usuario  Base de datos ad-hoc |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

|  |
| --- |
| R.1.- Registrar contrataciones de colaboradores  R.2.- Controlar oferta de capacitaciones  R.3.- Registrar bonificaciones  R.4.- Controlar bonificaciones  R.5.- Generar encuestas automáticas a clientes  R.6.- Generar conjunto de reportes  R.7.- Mantener listado con capacitaciones anuales |

## Premisas y restricciones

|  |
| --- |
| El sistema estará disponible solo en formato escritorio, para usarlo con los navegadores Firefox, Google Chrome o Microsoft Edge. |

## Riesgos iniciales de alto nivel

|  |
| --- |
| No poseer información más detallada del negocio, lo que lleva a hacer un levantamiento de requisitos en terreno. |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

|  |
| --- |
| Framework: Angular 10  Desarrollo de plugin: JSP  Base de datos: Oracle |

## Tipo de Interfaz de Hardware

|  |
| --- |
| **Servidor compartido:**  Procesador: Intel(R) I7(R) Silver 6700k CPU @ 4.00GHz  Almacenamiento SSD: 10Gb, base de datos incluida RAM: 16 Gb DDR4 con frecuencia de 2.666 MHz  **Usuarios finales:**  PC o Mac con conexión a internet. |

## Tipo de Interfaz de Software

|  |
| --- |
| Servidor compartido:  Sistema operativo: Debian linux Apache Tomcat con JSP |

## Tipo de Interfaz de Usuario

|  |
| --- |
| Página web responsiva ejecutable desde los navegadores descritos |

# Requisitos de aprobación del proyecto

|  |
| --- |
| El cliente confirma que todos los servicios señalados en el acta de recepción han sido entregados y terminados, y que están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos convenidos entre las partes, con los siguientes ítems finalizados satisfactoriamente:   * Plataforma web para los colaboradores * Distintas funcionalidades según tipo de usuario * Base de datos ad-hoc |

# Aprobaciones y control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| 1.0 | Carlos Salinas | Creación | 15/Julio |  |
| 1.0 | Jorge Salinas | Aprobación | 22/Julio |  |